

Software protection

The machine is equipped with software protection; the software monitors all the input and output of the machine throughout the whole process. If situations occur that are not allowed, the software intervenes. As a result, the machine switches off and an error message appears on the display.

The error message can be reset by turning the machine off and on. If the error message keeps coming back, further investigation need to be done to solve the problem. To solve the problem, it should be noted that error messages may have different causes. This means that the cause of the problem can be a defective component. But, it can also be caused by the location (where the machine is situated).

For possible solutions to these error messages, see the error list below.

Esprecious

00000 Communication error bus system:

- Occurs when the bus systems circuit is interrupted.

00001 Canister motor runs insufficiently:

- Light sensor receives not enough pulses for too long a time.

00101 Mixer motor runs insufficiently:

- Light sensor receives not enough pulses for too long a time.

00201 Low pressure pump runs insufficiently:

- Light sensor receives not enough pulses for too long a time.

00401 Grinder runs insufficiently:

- The coffee grinders have not received pulses from the hall sensor for too long a time.

00402 Grinder is incorrectly controlled

- If a semiconductor on the mainboard gets defect the grinder runs unjustified.

02001 Filling process takes too long:

- If the water inlet valve was open for 20 seconds in succession and the float did not rise.

02002 Fill up 3 times without selection:

- Occurs when the magnetic inlet valve is opened 3 times within a short period and no drink has been selected, this indicates that there is a leak in the water system.

02101 Break temperature sensor boiler:

- Occurs when an NTC measures a resistance that is higher than normal.

02102 Short-circuit temperature sensor boiler:

- Occurs when an NTC measures a resistance that is lower than normal.

02104 Communication error boiler:

- The boiler has not been receiving messages for too long.

02201 No pulse detection water selector sensor:

- Light sensor receives not enough pulses for too long a time.

02202 Water selector in wrong position:

- The hot water selector cannot find its zero position.

04101 Communication error brewer:

- The espresso brewer has not been receiving messages for too long.

04102 Break temperature sensor brewer:

- The NTC is measuring an unrealistic resistance.

04103 Short-circuit temperature sensor brewer:

- The heating element is using too many power.

04104 Brewer does not move:

- The espresso brewer mechanism is not reaching the desired position or one of the light sensors is not receiving any pulses.

04201 Water meter gives no pulses:

- Pulses from the flow meter have not been measured for too long a time, this can also be caused if the high pressure pump is not running.

10001 General I/O error:

- The I/O module is reporting an error.

FreshMilk

00701 Filling process milk module takes too long:

- Occurs when the water inlet valve of the FreshMilk unit is opened for a short period and the electrode inside the boiler does not detect water.

00702 Milk module does not pressurize:

- Occurs when the boiler of the FreshMilk unit does not get on pressure within an amount of time.
- This also applies when the pressure switch (manually resettable) on the boiler is activated.

00703 Boiler error milk module:

- Occurs when the electrode inside the boiler keeps measuring water whilst during some period milk drinks are prepared. If this happens it could indicate that there's a problem in the water detection and the boiler could boil dry.

00704 Milk pump error:

- Occurs when the milk pump runs insufficiently.

00705 Milk module fills up 3 times without selection:

- Occurs when the magnetic inlet valve of the FreshMilk unit is opened 3 times within a short period and no drink has been selected, this indicates that there is a leak in the water system of the FreshMilk unit.

00706 The boiler builds up too much pressure during the filling process:

- When the machine is switched on or when it comes out of Eco mode, pressure is built up in the boiler. If the pressure builds up too quick, the software intervenes by opening the steam valve for a short time. If the pressure is still too high the error will appear.
- The error can also appear if the steam valve does not open (sticks).

Protection logicielle

En fonction du type de machine, elle dispose de différentes protections logicielles.

Le logiciel assure le suivi de toutes les entrées et sorties de la machine durant l'ensemble du processus. Le logiciel intervient en cas de situation imprévue. Cette intervention correspond habituellement à un arrêt de la machine et à l'affichage d'un message d'erreur. Un message d'erreur peut être généré par différentes pannes.

Le message d'erreur peut être réinitialisé en éteignant puis en rallumant la machine. Si le message persiste, d'autres investigations doivent être faites. Les messages d'erreur peuvent avoir différentes causes. Ils peuvent être dus à un composant défectueux, mais également au lieu (auquel la machine se trouve)..

Voici une description des différents messages d'erreur.

Esprecious

00000 Erreur communication système bus :

- Lorsque le circuit du système de bus est interrompu.

00001 Fonctionn. insuff.moteur bac produit :

- Le capteur de lumière reçoit trop peu d'impulsions pendant trop longtemps.

00101 Fonctionn. insuff.moteur mélangeur :

- Le capteur de lumière reçoit trop peu d'impulsions pendant trop longtemps.

00201 Fonctionn. insuff. pompe bas press :

- Le capteur de lumière reçoit trop peu d'impulsions pendant trop longtemps.

00401 Fonctionn. insuff. moulin :

- Les moulins à café n'ont pas reçu d'impulsion du capteur Hall pendant trop longtemps.

00402 Fonctionnement du moulin incorrecte :

- Si un semi-conducteur est en défaut, le moulin ne fonctionne pas correctement.

02001 Process de remplissage trop long :

- Si le robinet est ouvert pendant 20 secondes successives alors que le flotteur ne monte pas.

02002 3 Remplissages sans sélection :

- Si la vanne d'admission d'eau est ouverte pendant 20 secondes successives alors que le flotteur ne monte pas.

02101 Panne du capteur de temp. chaudière :

- Si un CTN mesure une résistance supérieure à la normale.

02102 Court-circ. capteur de temp. chaudière :

- Si un CTN mesure une résistance inférieure à la normale.

02104 Erreur communication chaudière :

- La bouilloire ne reçoit pas de messages pendant trop longtemps.

02201 Capt. sélect. eau mesure zéro impuls :

- Le capteur de lumière reçoit trop peu d'impulsions pendant trop longtemps.

02202 Sélecteur eau en mauvaise position :

- Le sélecteur d'eau chaude ne trouve pas sa position zéro.

04101 Erreur communication groupe :

- Le brasseur d'expresso ne reçoit pas de messages pendant trop longtemps.

04102 Panne du capteur de température du groupe :

- Le CTN mesure une résistance irréaliste.

04103 Court-circuit du capteur de temp. du groupe :

- L'élément de chauffage consomme trop d'énergie.

04104 *Aucun mouvement de groupe :*

- Le mécanisme du brasseur d'expresso n'atteint pas la position désirée ou l'un des capteurs de lumière ne reçoit aucune impulsion.

04201 *Zéro impulsion compteur eau :*

- Les impulsions du débitmètre n'ont pas été mesurées pendant trop longtemps.

10001 *Erreur E/S générale :*

- Le module E/S déclare une erreur.

FreshMilk

00701 *Le processus de remplissage du FreshMilk prend trop de temps :*

- Se produit lorsque l'arrivée d'eau du FreshMilk n'est ouverte que pendant un court moment et que l'électrode à l'intérieur de la chaudière ne détecte pas la présence d'eau.

00702 *La Chaudière du FreshMilk ne monte pas en pression :*

- Se produit lorsque la chaudière du FreshMilk ne monte pas en pression dans le temps imparti.
- Cela peut aussi se produire lorsque l'interrupteur de pression (manuel) est activé.

00703 *Détection de défaillance du niveau d'eau du FreshMilk :*

- Se produit lorsque l'électrode à l'intérieur de la Chaudière continue de mesurer l'eau, tandis que, dans le même temps, des boissons lactées sont préparées.
Cela peut signifier qu'il y a un problème de détection de présence d'eau et que la chaudière pourrait chauffer à sec.

00704 *Défaillance de la pompe à lait :*

- Se produit lorsque le fonctionnement de la pompe à lait est insuffisant.

00705 *3 remplissages du FreshMilk sans aucune sélection :*

- Se produit lorsque la valve magnétique du FreshMilk est ouverte 3 fois pendant un court instant sans qu'aucune boisson n'ait été sélectionnée. Cela indique qu'il y a une fuite dans le système d'eau du FreshMilk.

00706 *La Chaudière accumule trop de pression pendant le processus de remplissage :*

- Lorsque la machine est allumée ou sort du mode ECO, la pression s'accumule dans la chaudière.
Si la pression s'accumule trop vite, le programme intervient en ouvrant la valve de vapeur pour un court instant.
Si la pression demeure trop élevée, le message d'erreur apparaît.
- Ce message peut aussi apparaître si la valve de la vapeur ne s'ouvre pas (collée).

Softwareschutz

Je nach Maschinentyp sind eine Reihe von Softwareschutzvorrichtungen vorhanden.

Die Software überwacht während des gesamten Vorgangs alle Maschinenein- und -ausgänge. Die Software greift ein, wenn eine Situation auftritt, die nicht auftreten sollte. Dieser Eingriff besteht normalerweise im Abschalten der Maschine und der Anzeige einer Fehlermeldung. Eine Fehlermeldung kann durch eine Reihe von Störungen verursacht werden.

Die Fehlermeldung kann durch das Aus- und wieder Einschalten des Gerätes zurück gesetzt werden. Wenn die Fehlermeldung wiederkehrt sind weitere Untersuchungen nötig um das Problem zu lösen. Um das Problem zu lösen, sollte Bedacht werden, das Fehlermeldungen verschiedenste Ursachen haben können. Das bedeutet, dass die Ursache des Problems an einem defekten Bauteil -oder auch am Standort des Gerätes liegen kann.

Nachfolgend eine Beschreibung der verschiedenen Fehlermeldungen.

Esprecious

00000 Kommunikationsfehler Bus-System:

- Tritt auf, wenn der Stromkreis des Bussystems unterbrochen wurde.

00001 Produktbehältermotor läuft mangelhaft:

- Der Lichtsensor empfängt zu lange zu wenig Impulse.

00101 Mischermotor läuft mangelhaft:

- Der Lichtsensor empfängt zu lange zu wenig Impulse.

00201 Niederdruckpumpe läuft mangelhaft:

- Der Lichtsensor empfängt zu lange zu wenig Impulse.

00401 Mahlwerk läuft mangelhaft:

- Die Kaffeemahlwerke haben zu lange keine Impulse vom Hallsensor empfangen.

00402 Mühle läuft unberechtigterweise:

- Im Falle eines defekten Halbleiters auf der Hauptleiterplatte läuft die Mühle unberechtigterweise.

02001 Füllvorgang dauert zu lange:

- Wenn der Hahn 20 Sekunden in Folge geöffnet war, aber der Schwimmer nicht gestiegen ist.

02002 3-maliges Füllen ohne Wahl:

- Tritt auf, wenn das Einaßventil sich in kurzer Zeit 3- mal einschaltet, ohne dass eine Anwahl getroffen wurde. Dies deutet auf eine Leckage im Wassersystem hin.

02101 Beschädigter Boiler-Temperatursensor:

- Tritt auf, wenn ein NTC einen Widerstand hat, der höher als normal ist.

02102 Kurzschluss im Boiler-Temperatursensor:

- Tritt auf, wenn ein NTC einen Widerstand hat, der niedriger als normal ist.

02104 Kommunikationsfehler Boiler:

- Der Boiler hat zu lange keine Meldungen empfangen.

02201 Wasserwähler-Sensor misst keine Impulse:

- Der Lichtsensor empfängt zu lange zu wenig Impulse.

02202 Wasserwähler in der falschen Position:

- Der Heißwasserwähler kann seine Null-Position nicht finden.

04101 Kommunikationsfehler Brüheinheit:

- Das Espresso-Brühwerk hat zu lange keine Meldungen empfangen.

04102 Beschädigter Brüheinheit-Temperatursensor:

- Der NTC misst einen unrealistischen Widerstand.

04103 Kurzschluss im Brüheinheit–Temperatursensor:

- Das Heizelement hat eine zu hohe Leistungsaufnahme.

04104 Brüheinheit bewegt sich nicht:

- Der Espresso–Brühwerksmechanismus erreicht nicht die gewünschte Position oder einer der Lichtsensoren empfängt keine Impulse.

04201 Wasserzähler liefert keine Impulse:

- Die Impulse vom Durchflussmessgerät wurden zu lange nicht gemessen.

10001 Allgemeiner I/O–Fehler:

- Das I/O–Modul meldet einen Fehler.

FreshMilk

00701 Füllprozeß Milchmodul dauert zu lange:

- Erscheint wenn das Einlaßventil für eine bestimmte Zeit geöffnet ist, die Füllstandselektrode im Boiler aber den Wasserstand nicht erkennt.

00702 Boiler im Milchmodul baut kein Druck auf:

- Erscheint wenn der Boiler in einer bestimmten Zeit kein Druck aufbaut.
- Erscheint auch wenn der Druckschalter (manuell rückstellbar) ausgelöst hat.

00703 Wasserstandfehler Milchmodul:

- Erscheint wenn die Füllstandselektrode im Boiler während der Milchgetränkeausgabe weiterhin Wasserkontakt meldet. In dem Fall besteht die Gefahr das der Boiler trocken heizt.

00704 Milchpumpenfehler:

- Erscheint wenn die Milchpumpe mangelhaft läuft.

00705 Füllt 3- mal ohne Anwahl:

- Erscheint wenn das Magnetventil in einer bestimmten Zeit 3- mal öffnet ohne das ein Getränk ausgegeben wurde. Dies ist ein Hinweis auf eine Leckage im Wassersystem des Milchmoduls.

00706 Der Boiler baut einen zu hohen Druck während des Füll- oder Heizprozesses auf:

- Nachdem Einschalten des Gerätes oder nach Beendigung des Energiesparmodus baut das Gerät Druck auf.
Baut der Druck sich zu schnell auf regelt die Software dies durch das öffnen des Dampfventils.
Ist der Druck dann immer noch zu hoch erscheint die Fehlermeldung.
- Die Fehlermeldung erscheint auch wenn das Dampfventil nicht öffnet (verklebt).

Softwarebeveiliging

Afhankelijk van het type apparaat is de machine voorzien van een aantal softwarebeveiligingen.

De software kijkt gedurende het hele proces naar alle in- en uitgangen van de machine. Indien er situaties ontstaan die niet kunnen of mogen wordt er ingegrepen. Dit ingrijpen resulteert meestal in het afschakelen van de machine en een error-melding in het touchscreen.

Een error-melding kan gereset worden door de machine uit en aan te zetten. Mocht de error-melding terug blijven komen dan moet er nader onderzoek gedaan worden om de oorzaak te achterhalen en op te lossen. Voor het oplossen van een error-melding moet rekening gehouden worden dat errormeldingen verschillende oorzaken kunnen hebben, dit betekent dat de oorzaak, een defect onderdeel kan zijn maar ook dat het aan de locatie kan liggen waar de machine staat.

Hieronder een omschrijving van de verschillende error-meldingen.

Esprecious

00000 Communicatiefout bussysteem:

- Treedt op indien de kringloop van het bussysteem onderbroken is.

00001 Canistermotor draait onvoldoende:

- Lichtsensor ontvangt te lang te weinig pulsen.

00101 Mixermotor draait onvoldoende:

- Lichtsensor ontvangt te lang te weinig pulsen.

00201 Lagedrukpomp draait onvoldoende:

- Lichtsensor ontvangt te lang te weinig pulsen.

00401 Grinder draait onvoldoende:

- De bonenmaler ontvangt te lang geen pulsen van de Hallsensor.

00402 Grinder wordt onterecht aangestuurd:

- Als een halfgeleider op het mainboard defect raakt wordt de grinder onterecht aangestuurd.

02001 Vulproces duurt te lang:

- Treedt op indien het waterinlaatventiel 20 seconden achtereen open is geweest en de vlotter daarbij niet hoog is geweest.

02002 3 maal bijvullen zonder selectie:

- Treedt op als het inlaatventiel 3 maal in korte periode ingeschakeld wordt zonder dat er een drank isgeselecteerd, dit duidt op lekkage in het watersysteem.

02101 Breuk temperatuursensor boiler:

- Treedt op als op een NTC een weerstand wordt gemeten die hoger is dan reëel.

02102 Kortsluiting temperatuursensor boiler:

- Treedt op als op een NTC een weerstand wordt gemeten die lager is dan reëel.

02104 Communicatiefout boiler:

- De boiler heeft te lang geen berichten ontvangen.

02201 Sensor waterselector meet geen pulsen:

- Lichtsensor ontvangt te lang te weinig pulsen.

02202 Waterselector in verkeerde positie:

- De waterselector kan zijn nul-positie niet vinden.

04101 Communicatiefout brewer:

- De espresso-brewer heeft te lang geen berichten ontvangen.

04102 Breuk temperatuursensor brewer:

- Op de NTC wordt een weerstand gemeten die niet reëel is.

04103 Kortsluiting temperatuursensor brewer:

- Het verwarmingselement neemt te veel stroom op.

04104 Brewer beweegt niet:

- Het mechaniek van de espresso-brewer bereikt de gewenste positie niet, of een van de lichtsensoren ontvangt geen pulsen.

04201 Waterteller geeft geen pulsen af:

- Er worden te lang geen pulsen gemeten van de waterteller, dit kan ook veroorzaakt worden doordat de hoge druk pomp niet draait.

10001 Algemene I/O-fout:

- De I/O-module meldt een fout.

FreshMilk

00701 Vulproces melk module duurt te lang:

- Treedt op indien het water inlaatventiel voor de melk unit gedurende een korte periode open is geweest en de elektrode in de boiler geen water meet.

00702 Melk module komt niet op druk:

- Treedt op indien de boiler niet binnen een bepaalde tijd op druk komt.
- Dit geldt ook als de drukschakelaar (handmatig reset-baar) op de boiler geactiveerd is.

00703 Boilerfout melk module:

- Treedt op indien de elektrode in de boiler, water blijft meten terwijl er gedurende enige tijd melkdranken worden afgetapt, indien dit gebeurt kan dit duiden op een probleem in de waterdetectie waardoor de boiler zou kunnen droogkoken.

00704 Melkpomp fout:

- Treedt op indien de melkpomp onvoldoende draait.

00705 3 maal bijvullen melk module zonder selectie:

- Treedt op als het inlaatventiel van de melk unit 3 maal in korte periode ingeschakeld wordt zonder dat er een drank is geselecteerd, dit duidt op lekkage in het watersysteem.

00706 Boiler geeft ten onrechte een te hoge druk tijdens vullen:

- Tijdens inschakelen van de machine of als deze uit Eco stand komt wordt er druk opgebouwd in de boiler, als er te snel druk wordt opgebouwd grijpt de software hierop in doormiddel van de stoomklep een korte tijd open te zetten, mocht de druk evengoed te hoog worden zal de error in werking treden.
- De error kan ook in werking treden indien de stoomklep niet open gaat (blijft plakken).

Programvarebeskyttelse

Avhengig av hvilken type maskin du bruker, vil den ha en rekke programvarebeskyttelser. Programvaren overvåker alle maskinens innganger og utganger under hele prosessen. Programvaren griper inn når en situasjon oppstår som ikke burde oppstå. Denne inngripenen består som regel av å slå av maskinen og vise en feilmelding. En feilmelding kan skyldes en rekke feil.

Feilmeldingen kan fjernes ved å slå maskinen av og på. Hvis feilmeldingen fortsatt vises, må det utføres ytterligere undersøkelser for å løse problemet. For å løse problemet er det viktig å merke seg at feilmeldinger kan ha forskjellige årsaker. Årsaken til problemet kan være en defekt komponent, men det kan også skyldes hvor maskinen er plassert. Her er en beskrivelse av de forskjellige feilmeldingene.

Esprecious

00000 Kommunikasjonsfeil i bussystem:

- Oppstår når bussystemets kretskort avbrytes.

00001 Ingrediensmotoren går ikke tilstrekkelig:

- Lyssensoren mottar for få pulser i en for kort periode.

00101 Miksermotoren går ikke tilstrekkelig:

- Lyssensoren mottar for få pulser i en for kort periode.

00201 Lavtrykkspumpen går ikke tilstrekkelig:

- Lyssensoren mottar for få pulser i en for kort periode.

00401 Kvernen går ikke tilstrekkelig:

- Det har gått for lang tid siden sist kækvernene mottok pulser fra Hall –sensoren.

00402 Kvern går uavbrutt:

- Komponent for drift av kvern på hovedkort er defekt.

02001 Fylleprosessen tar for lang tid:

- Dersom kranen var åpen i 20 sekunder på rad uten at strømmen steg.

02002 Fyll opp 3 ganger uten valg:

- Oppstår når innsugingsventilen er åpen i 20 sekunder på rad uten at strømmen steg.

02101 Sensor for temperatur i boiler:

- Oppstår når en NTC –målinger viser en mostand som er høyere enn normalt.

02102 Sensor for kortslutning i boiler:

- Oppstår når en NTC –målinger viser en mostand som er lavere enn normalt.

02104 Kommunikasjonsfeil i boiler:

- For mye tid har gått siden sist vannkokeren mottok meldinger.

02201 Sensor vann.velg. måler:

- Lyssensoren mottar for få pulser i en for kort periode.

02202 Vannvelger i feil stilling:

- Varmtvannsvelgeren nner ikke nullstillingen.

04101 Kommunikasjonsfeil brygger:

- For mye tid har passert siden sist espressobryggeren mottok meldinger.

04102 Sensor for temperatur i brygger:

- NTC –målingene viser en urealistisk motstand.

04103 Sensor for kortslutning i brygger:

- Varmeelementet bruker for mye strøm.

04104 Bryggeren beveger seg ikke:

- Bryggerens espressomekanisme når ikke ønsket posisjon eller en av lyssensorene mottar ikke pulser.

04201 Vannmåleren avgir ingen pulser:

- Det har gått for lang tid siden sist strømningsmåleren ble målt.

10001 Generell I/O –feil:

- I/O–modulen rapporterer en feil.

FreshMilk

00701 Fylleprosessen for FreshMilk enhet tar for lang tid:

- Oppstår når inntaksventil for FreshMilk enheten er åpen en kort periode uten at elektroder i steamboiler registrerer vann.

00702 Steamboiler for FreshMilk enhet oppnår ikke trykk:

- Oppstår når steamboiler ikke klarer å opparbeide trykk innen en gitt tid.
- Dette oppstår også når overtrykks bryter på steamboiler har løst ut. Denne kan manuelt tilbakestilles.

00703 Feil på nivåføler(e) for steamboiler FreshMilk:

- Oppstår når nivåføler(e) i steamboiler registrerer vann samtidig som melkebaserte drikker blir produsert. Dette kan indikere at det er et problem med nivåføler(e) i steamboiler og kan forårsake at steamboiler tørrkoker.

00704 Feil på melkepumpe:

- Oppstår når melkepumpe ikke går som den skal.

00705 FreshMilk enhet har etterfylt tre ganger uten valg:

- Oppstår når innløpsventil for FreshMilk system har åpnet tre ganger på en kort periode uten at noen har foretatt et valg. Dette indikerer at det er en lekkasje på maskinens vannsystem.

00706 Steamboiler bygger opp for mye trykk i oppvarming eller fylleprosessen:

- Når maskinen slås på eller aktiveres etter ECO modus, bygges trykk opp i steamboiler. Om trykket bygges opp for raskt vil programvaren gripe inn og åpne steam ventil en kort periode. Om trykket fortsatt er for høyt vil en error beskjed vises.
- Error beskjed kan også vises om steamboiler ventil ikke åpner.

Programvaruskydd

Beroende på typ av maskin, kommer den att ha ett antal programvaruskydd.

Programvaran övervakar alla maskinens in- och utgångar under hela processen. Programvaran ingriper när en situation uppstår som inte borde. Detta ingrepp består vanligen av att maskinen stängs av och att ett felmeddelande visas. Ett felmeddelande kan orsakas av ett antal fel.

Felmeddelandet kan återställas genom att starta om maskinen. Om felmeddelandet kvarstår så måste ytterligare felsökning göras för att åtgärda problemet. För att åtgärda problemet bör det noteras att felmeddelanden kan ha olika orsaker. Detta innebär att orsaken till problemet kan vara en defekt komponent. Men det kan också orsakas av yttre omgivning (där maskinen står).

Nedan är en beskrivning av de olika felmeddelanden.

Esprecious

00000 Kommunikationsfel bussystem:

- Inträffar när bussystemets krets bryts.

00001 Ingrediensmotorn går:

- Ljussensorn tar emot alltför få pulser under alltför lång tid.

00101 Mixermotorn drivs otillräckligt:

- Ljussensorn tar emot alltför få pulser under alltför lång tid.

00201 Lågtryckspumpen drivs otillräckligt:

- Ljussensorn tar emot alltför få pulser under alltför lång tid.

00401 Kvarnen drivs otillräckligt:

- Kaffekvarnarna har inte tagit emot pulser från hallgivaren under en alltför lång tid.

00402 Kvarnen går utan anledning:

- Om en halvledare på moderkortet blir defekt går kvarnen även om inget val har gjorts.

02001 Fyllningsprocessen tar för lång tid:

- Om kranen har varit öppen under 20 sekunder i följd och flottören inte har stigit.

02002 Fyll 3 gånger utan val:

- Inträffar när vatteninsugningsventilen är öppen i 20 sekunder i följd utan att flottören stiger.

02101 Sensor för temperaturbrytning panna:

- Inträffar när en NTC mäter ett motstånd som är högre än normalt.

02102 Sensor för kortslutningstemperatur panna:

- Inträffar när en NTC mäter en resistans som är lägre än normalt.

02104 Kommunikationsfel boiler:

- Kokaren har inte tagit emot meddelanden under en alltför lång tid.

02201 Sensor wat.select. mäter ingen puls:

- Ljussensorn tar emot alltför få pulser under alltför lång tid.

02202 Vattenväljare i fel position:

- Varmvatten väljaren kan inte hitta sitt nolläge.

04101 Kommunikationsfel bryggare:

- Espressobryggaren har inte tagit emot meddelanden under en alltför lång tid.

04102 Sensor för temperaturbrytning bryggare:

- NTC mäter ett orrealistisk motstånd.

04103 Sensor för kortslutningstemperatur bryggare:

- Värmeelementet använder för mycket ström.

04104 Bryggenheten rör sig inte:

- Espressobryggarens mekanism når inte den önskade positionen, eller en av ljussensorerna tar inte emot några pulser.

04201 Vattenmätaren ger ingen puls:

- Pulser från flödesmätaren har inte mätts under alltför lång tid.

10001 Allmänt I/O fel:

- I/O-modulen rapporterar ett fel.

FreshMilk

00701 Fyllnadsprocessen av Freshmilk enheten tar för lång tid:

- Inträffar när Freshmilk enhetens inkommande ventil öppnas en kort tid men nivåelektroden i ångtanken ej känner av vatten.

00702 Ångtanken i Freshmilk enheten kommer ej upp i tryck:

- Inträffar när ångtanken i Freshmilk enheten ej når rätt tryck inom utsatt tid.
- Inträffar även när ångtankens överhettningsskydd löst ut. Detta är manuellt återställningsbart.

00703 Nivågivare Ångtank defekt i Freshmilk enhet:

- Inträffar när nivågivaren i ångtanken konstant känner av vatten när mjölkdrycker tas.
Om detta inträffar är det något fel i vatten avkänningen och ångtanken skulle kunna koka torrt.

00704 Mjölkpump defekt:

- Inträffar när mjölkpumpen inte roterar som den ska.

00705 Freshmilk enheten har tagit in vatten 3 gånger utan att något val gjorts:

- Inträffar när inkommande vattenventil öppnar och tar in vatten för att fylla ångtanken 3 gånger under kort tid utan att ett val har gjorts. Detta indikerar att det är en läcka i freshmilk enhetens vattensystem.

00706 För högt ångtryck bildas under fyllnads eller uppvärmningsprocessen:

- När maskinen slås på eller tas ur eco läge byggs ångtrycket upp i ångtanken.
Om trycket byggs upp för fort så kommer ångventilen öppnas kort för att lätta lite på trycket.
Om trycket ännu är för högt kommer felkoden visas.
- Detta fel kan även inträffa om ångventilen ej öppnar som den ska.

Zabezpieczenie programowe

W zależności od rodzaju maszyny zamontowanych jest kilka zabezpieczeń programowych.

Oprogramowanie odpowiada za wszystkie elementy wejściowe i wyjściowe urządzenia. Oprogramowanie podejmuje działanie w momencie, gdy pojawia się niepożądana sytuacja. Działanie polega z reguły na wyłączeniu urządzenia i wyswie tleniu komunikatu o błędzie. Komunikat o błędzie może informować o wielu awariach.

Komunikat o błędzie można zresetować, wyłączając i włączając urządzenie. Jeśli komunikat o błędzie wciąż powraca, należy przeprowadzić dalsze badania. Aby rozwiązać problem, należy brać pod uwagę, że komunikaty o błędach mogą mieć różne przyczyny. Oznacza to, że problem może być związany z wadliwym komponentem, ale może też być spowodowany przez lokalizację/miejsce (gdzie znajduje się maszyna).

Poniżej opisane są komunikaty o błędach.

Esprecious

00000 Błąd komunikacji z magistralą:

- Pojawia się, gdy obwód systemu magistrali zostanie przerwany.

00001 Nieprawidłowa praca silnika pojemnika:

- Czujnik światła nie otrzymuje wystarczającej liczby impulsów w ciągu określonego czasu.

00101 Nieprawidłowa praca silnika mieszadła:

- Czujnik światła nie otrzymuje wystarczającej liczby impulsów w ciągu określonego czasu.

00201 Nieprawidłowa praca pompy niskiego ciśnienia:

- Czujnik światła nie otrzymuje wystarczającej liczby impulsów w ciągu określonego czasu.

00401 Nieprawidłowa praca młynka:

- Młynki do kawy nie otrzymały impulsów z halotronu przez długi czas.

00402 Młynek pracuje bez uzasadnienia

- Jeśli półprzewodnik na płycie głównej jest uszkodzony, młynek pracuje bez uzasadnienia

02001 Proces napełniania trwa zbyt długo:

- Zawór był stale otwarty przez 20 sekund, a pływak nie zmienił położenia.

02002 Napełnianie 3-krotne bez naciskania ikony napoju

- Zawór podawania wody do ekspresu otwarty, a pływak w zbiorniku nie zmienia położenia

02101 Awaria czujnika temperatury podgrzewacza wody:

- Termistor o ujemnym współczynniku temperaturowym wskazuje rezystancję powyżej normy.

02102 Zwarcie czujnika temperatury:

- Termistor o ujemnym współczynniku temperaturowym wskazuje rezystancję poniżej normy.

02104 Błąd komunikacji z podgrzewaczem wody:

- Kociot nie otrzymuje komunikatów przez zbyt długi czas.

02201 Czujnik selektora wody nie mierzy pulsów:

- Czujnik światła nie otrzymuje wystarczającej liczby impulsów w ciągu określonego czasu.

02202 Dzielnik wody w błędym położeniu:

- Przelicznik gorącej wody nie może odnaleźć pozycji zerowej.

04101 Błąd komunikacji z zaparaczem:

- Zaparacz espresso nie otrzymuje komunikatów przez zbyt długi czas.

04102 Awaria czujnika temperatury zaparacza:

- Termistor o ujemnym współczynniku temperaturowym dokonuje nietypowego pomiaru rezystancji.

04103 Zwarcie w obwodzie czujnika temperatury zaparacza:

- Element odpowiedzialny za podgrzewanie używa zbyt dużej mocy.

04104 Zaparzacz nie przesuwa si:

- Mechanizm zaparzacza espresso nie osiąga Zq d anej pozycji lub jeden z czujników światła nie otrzymuje impulsów.

04201 Miernik wody nie generuje impulsów:

- Przez dtugi czas nie zmierzono impulsów z przepływomierza.

10001 Ogólny Btqd WE/WY:

- Moduł WE/WY informuje o bl dzie.

Freshmilk

00701 Proces napełniania modułu FreshMilk zabiera zbyt dużo czasu:

- Występuje gdy zawór wejściowy wody modułu mleka jest otwarty zbyt krótko i elektroda w bojlerze nie wykrywa wody

00702 Bojler modułu mleka nie gromadzi ciśnienia:

- Zdarza się gdy bojler modułu mleka nie ma ciśnienia w odpowiednim czasie.
- Także może się zdarzyć wtedy gdy zawór ciśnieniowy (ręczne kasowanie ciśnienia) jest otwarty.

00703 Błąd wykrywania poziomu wody w module mleka:

- Występuje gdy elektroda wewnątrz bojlera, mierzy wodę gdy są przygotowywane napoje mleczne. Jeśli tak się zdarza, wskazuje to na problem z wykryciem wody a bojler podgrzewał na sucho.

00704 Błąd pompki mleka:

- Występuje, gdy pompa mleka działa niewystarczająco.

00705 Moduł mleka napełniony 3 krotnie bez wybór napoju:

- Występuje gdy zawór magnetyczny modułu mleka, zostanie otwarty 3 razy w krótkim odstępie czasu a żaden napój nie został wybrany.
Może wskazywać na przeciek w systemie wodnym modułu mleka.

00706 Bojler wytworzył zbyt duże ciśnienie podczas napełniania lub podgrzewania:

- Kiedy maszyna jest włączana lub wychodzi ze stanu ECO, w bojlerze jest wytwarzane ciśnienie. Jeśli ciśnienie jest wytworzone zbyt szybko, oprogramowanie otwiera zawór bezpieczeństwa na krótką chwilę.
Jeśli ciśnienie nadal jest zbyt wysokie, pojawi się błąd.
- Błąd może się również pojawić, jeśli zawór bezpieczeństwa się nie otwiera

Software protection

La macchina è equipaggiata con una protezione software; il software controlla tutti gli ingressi e le uscite durante l'intero processo. Se si verificano condizioni non permesse, il software interviene. Come risultato, la macchina viene disattivata e compare un messaggio di errore sul display.

Il messaggio di errore può essere resettato spegnendo e riaccendendo la macchina. Se il messaggio di errore torna a presentarsi, è necessario effettuare ulteriori verifiche per risolvere il problema. Per individuare il problema, occorre considerare che il messaggio di errore può avere differenti cause. Ciò significa che la causa del problema può essere un componente difettoso, ma anche ad esempio la modalità di installazione.

Per le possibili soluzioni in caso di comparsa di messaggi di errore, vedere la seguente lista.

Esprecious

00000 Errore di comunicazione sul bus:

- Compare quando c'è un'interruzione nel circuito bus.

00001 Il motore dei contenitori non raggiunge i giri sufficienti:

- Il sensore ottico di rotazione non riceve impulsi per un tempo prolungato.

00101 Il motore del mixer non raggiunge i giri sufficienti:

- Il sensore ottico di rotazione non riceve impulsi per un tempo prolungato.

00201 La pompa a bassa pressione non raggiunge i giri sufficienti:

- Il sensore ottico di rotazione non riceve impulsi per un tempo prolungato.

00401 Macinacaffè bloccato:

- Il macinacaffè non riceve impulsi dal sensore Hall per un tempo prolungato.

00402 Macinacaffè è controllata in modo non corretto:

- In caso di guasto di un semiconduttore sulla scheda madre, il macinacaffè si attiva ingiustificatamente.

02001 Il processo di riempimento richiede troppo tempo:

- Compare quando l'elettrovalvola di ingresso acqua è aperta per 20 secondi consecutivi senza che il galleggiante salga.

02002 Fino a 3 riempimenti senza selezione:

- Compare quando l'elettrovalvola di ingresso acqua viene attivata 3 volte in un breve periodo di tempo senza che siano state selezionate bevande; questo indica che c'è una perdita nel circuito idraulico.

02101 Sensore di temperatura della caldaia guasto:

- Compare quando il sensore NTC misura una resistenza molto più alta del normale.

02102 Sensore di temperatura della caldaia in cortocircuito:

- Compare quando il sensore NTC misura una resistenza molto più bassa del normale.

02104 Errore comunicazione caldaia:

- Il boiler non ha ricevuto messaggi per molto tempo.

02201 Il sensore selettore acqua non rileva impulsi:

- Il sensore ottico non riceve sufficienti impulsi per un periodo prolungato.

02202 Selettore dell'acqua in posizione sbagliata:

- Il selettore dell'acqua non riesce a raggiungere la posizione di riferimento.

04101 Errore comunicazione miscelatore:

- Errore di comunicazione con il gruppo di infusione ("brewer").

04102 Sensore di temperatura del miscelatore guasto:

- Il sensore NTC sta misurando un valore di resistenza non realistico.

04103 Sensore di temperatura del miscelatore in cortocircuito:

- Gli elementi riscaldanti del gruppo di infusione stanno assorbendo una potenza eccessiva.

04104 Il miscelatore non si muove:

- Il meccanismo del gruppo di infusione non raggiunge la posizione desiderata o uno dei sensori ottici non riceve impulsi.

04201 Il contatore dell'acqua non emette impulsi:

- Non sono stati ricevuti impulsi dal misuratore di flusso per un tempo prolungato; può anche essere causato dalla mancata rotazione della pompa di alta pressione.

10001 Errore di I/O generale:

- Il modulo Ingressi/Uscite registra un errore.

FreshMilk

00701 Il processo di riempimento del modulo per il latte richiede troppo tempo:

- Compare quando l'elettrovalvola di ingresso acqua dell'unità FreshMilk è aperta per un breve periodo ma l'elettrodo all'interno del boiler non rileva acqua.

00702 Il modulo per il latte non va in pressione:

- Compare quando il boiler della FreshMilk non raggiunge la pressione richiesta entro un certo tempo.
- Questo avviene anche quando il pressostato sul boiler (resettabile manualmente) è intervenuto.

00703 Modulo per il latte, errore della caldaia:

- Compare quando l'elettrodo all'interno del boiler continua a rilevare acqua per un certo periodo mentre vengono preparate bevande con latte. In tale caso può indicare che c'è un problema nel sistema di rilevamento dell'acqua che potrebbe causare la bollitura a secco nel boiler.

00704 Errore della pompa per il latte:

- Compare quando la pompa del latte non lavora correttamente.

00705 Fino a 3 riempimenti del modulo per il latte senza selezione:

- Compare quando l'elettrovalvola di caricamento dell'unità FreshMilk viene attivata per 3 volte entro un breve lasso di tempo senza che siano state selezionate bevande; ciò indica che c'è una perdita nel sistema idraulico dell'unità..

00706 La caldaia accumula troppa pressione durante il processo di riempimento:

- Quando l'unità viene accesa od esce dalla modalità ECO, la pressione nel boiler aumenta. Se la pressione aumenta molto rapidamente, il software interviene aprendo la valvola del vapore per un breve periodo.
- Se la pressione rimane troppo alta, compare il messaggio di errore; questo può succedere anche se la valvola del vapore non si apre (bloccata).

La protección del software

La máquina está equipada con protección de software; el software supervisa toda la entrada y salida de la máquina durante todo el proceso. Si ocurren situaciones que no están permitidas, el software interviene. Como resultado, la máquina se apaga y aparece un mensaje de error en la pantalla.

El mensaje de error se puede restablecer apagando y encendiendo la máquina. Si el mensaje de error sigue regresando, se debe averiguar qué hacer para resolver el problema. Para resolver el problema, debe tenerse en cuenta que los mensajes de error pueden tener diferentes causas. Esto significa que la causa del problema puede ser un componente defectuoso. Pero también puede ser causados por la ubicación (donde se encuentra la máquina). Para obtener posibles soluciones a estos mensajes de error, consulte la lista de errores a continuación.

Esprecious

00000 Error de comunicación en el sistema BUS:

- Se produce cuando se interrumpe el circuito del sistema BUS.

00001 El motor del contenedor funciona insuficientemente:

- El sensor de luz no recibe suficientes pulsos durante demasiado tiempo.

00101 El motor del mezclador funciona insuficientemente:

- El sensor de luz no recibe suficientes pulsos durante demasiado tiempo.

00201 La bomba de baja presión funciona insuficientemente:

- El sensor de luz no recibe suficientes pulsos durante demasiado tiempo.

00401 Molino funciona insuficientemente:

- El molino de café no han recibido pulsos del sensor durante demasiado tiempo.

00402 Molino funciona incorrectamente:

- Si un semiconductor en la placa base tiene defecto, el molino funciona incorrectamente.

02001 El proceso de llenado tarda demasiado tiempo:

- Si la válvula de entrada de agua estaba abierta durante 20 segundos consecutivos y el flotador no se elevaba.

02002 Llenado 3 veces sin selección:

- Se produce cuando la válvula de entrada magnética se abre 3 veces en un período corto y no se ha seleccionado ninguna bebida, esto indica que hay una fuga en el sistema de agua.

02101 Rotura del sensor de temperatura de la caldera:

- Se produce cuando un NTC mide una resistencia que es más alta de lo normal.

02102 Cortocircuito del sensor de temperatura de la caldera:

- Se produce cuando un NTC mide una resistencia que es más baja de lo normal.

02104 Error de comunicación de la caldera:

- La caldera no ha estado recibiendo mensajes durante demasiado tiempo.

02201 Sin detector de pulsos en el selector de agua:

- El sensor de luz no recibe suficientes pulsos durante demasiado tiempo.

02202 Selector de agua en posición incorrecta:

- El selector de agua caliente no puede encontrar su posición cero.

04101 Error de comunicación en el pistón:

- El pistón no ha estado recibiendo mensajes durante demasiado tiempo.

04102 Rotura del sensor de temperatura del pistón:

- La NTC está midiendo una resistencia poco realista.

04103 Cortocircuito en el sensor de temperatura del pistón:

- El elemento calefactor está utilizando demasiada energía.

04104 Pistón no se mueve:

- El mecanismo del pistón no está alcanzando la posición deseada o uno de los sensores de luz no está recibir ningún pulso.

04201 Medidor de agua no emite pulsos:

- Los pulsos del medidor de flujo de agua no se han medido durante demasiado tiempo, esto también puede ser causado si la bomba de alta presión no se está ejecutando.

10001 Error de e/s general:

- El módulo de e/s está informando de un error.

FreshMilk

00701 El proceso de llenado del módulo de leche tarda demasiado:

- Se produce cuando la válvula de entrada de agua de la unidad FreshMilk se abre durante un corto período de tiempo y el electrodo en el interior la caldera no detecta agua.

00702 El módulo de leche no presuriza:

- Se produce cuando la caldera de la unidad FreshMilk no consigue presión en un período de tiempo.
- Esto también se aplica cuando se activa el interruptor de presión (manualmente reinicialable) de la caldera.

00703 Error de caldera del módulo de leche:

- Se produce cuando el electrodo dentro de la caldera sigue midiendo el agua cuando las bebidas con leche ya han sido preparadas. Si esto sucede podría indicar que hay un problema en la detección de agua y la caldera podría hervir en seco.

00704 Error en la bomba de leche:

- Se produce cuando la bomba de leche funciona insuficientemente.

00705 El módulo de leche se llena 3 veces sin selección:

- Se produce cuando la válvula de entrada magnética de la unidad FreshMilk se abre 3 veces en un corto período de tiempo y no ha sido seleccionada ninguna bebida, esto indica que hay una fuga en el sistema de agua de la unidad FreshMilk.

00706 La caldera acumula demasiada presión durante el proceso de llenado:

- Cuando la máquina está encendida o cuando sale del modo Eco, se acumula presión en la caldera. Si la presión se acumula muy rápido, el software interviene abriendo la válvula de vapor durante un corto período de tiempo. Si la presión es todavía demasiado alta el error aparecerá.
- El error también puede aparecer si la válvula de vapor no se abre.